



MERENDI ALFIO & C. S.N.C.

VIA DELL' ARTIGIANATO N° 18/20- 48022 Lugo (RA)

Telefono: +39 0545/25828 fax 0545/32941 C.F./ P.IVA01250080395

E-mail: [privacy@merenditorneria.it](mailto:privacy@merenditorneria.it) - email PEC [merenditorneria@pec.it](mailto:merenditorneria@pec.it)

## Informativa a Clienti e Fornitori

### rilasciata ai sensi degli Artt. 13-14 Regolamento Europeo 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche, per quanto applicabile

La presente nuova informativa aggiorna e sostituisce le precedenti eventualmente rilasciate.

#### **MERENDI ALFIO & C. SNC P.IVA 01250080395 con Sede Legale in via Dell' Artigianato N° 18/20-48022 Lugo (RA)**

(in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 (in seguito, GDPR) e del D. Lgs. 196/2003 (in seguito, "Codice Privacy") e successive modifiche, per quanto applicabile, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti **definizioni** date dal GDPR:

**Trattamento:** qualunque operazione, effettuata anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernente la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati.

**Dato personale:** qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale

I dati personali si classificano in:

- a. Dati comuni: per esempio dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo etc.).
- b. Dati particolari, a loro volta suddivisi in:
  - dati che rivelano origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose/filosofiche, appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, dati relativi alla vita o all'orientamento sessuale;
  - dati genetici: dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;
  - dati biometrici: dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici.
- c. Dati penali: dati personali relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza.
- d. Dati che presentano rischi elevati per la libertà/dignità della persona. Si intendono, in sintesi:
  - i dati personali che implicano una valutazione sistematica e globale
  - di aspetti relativi a persone fisiche, basata su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, e sulla quale si fondano decisioni che hanno effetti giuridici o incidono in modo analogo significativamente su dette persone fisiche;
  - dati particolari trattati su larga scala, di categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, o di dati relativi a condanne penali e a reati di cui all'articolo 10.

Si evidenzia, altresì, che l'informativa viene resa in maniera chiara e trasparente, utilizzando, a tal fine, un linguaggio il più possibile semplice e sottolineando in neretto le parole chiave, al fine di renderla concisa, quanto ai punti su cui focalizzare l'attenzione, specie con riferimento ai diritti dell'interessato, e di trasmettere una conoscenza effettiva, sulla base della quale Lei possa prestare un consenso consapevole.

#### **1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi, ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, (in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati") da Lei comunicati in relazione al rapporto contrattuale in essere con il Titolare.

#### **2. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati ai fini della conclusione e dell'esecuzione dei contratti in essere con il Titolare. I dati potranno essere trattati:

- a. senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b, e GDPR; art. 24 lett. a, b, c Codice Privacy se ed in quanto applicabile), per le seguenti Finalità:
  - concludere i contratti per i servizi del Titolare;
  - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;



MERENDI ALFIO & C. S.N.C.

VIA DELL' ARTIGIANATO N° 18/20- 48022 Lugo (RA)

Telefono: +39 0545/25828 fax 0545/32941 C.F./ P.IVA01250080395

E-mail: [privacy@merenditorneria.it](mailto:privacy@merenditorneria.it) - email PEC [merenditorneria@pec.it](mailto:merenditorneria@pec.it)

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
  - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- b. Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR, artt. 23 e 130 Codice Privacy se ed in quanto applicabile), per le seguenti Finalità di Marketing:
- inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
  - inviarLe, via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo).

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2 GDPR (e art. 4 Codice Privacy se ed in quanto applicabile) e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre **10 anni** dalla cessazione del rapporto per le Finalità indicate, e per non oltre **5 anni** dalla raccolta dei dati per le **Finalità di Promozione Commerciale** e per le altre finalità quali **preventivazione, offerte, ricerca personale**. Ciò in quanto tale arco temporale appare congruo e proporzionato alle finalità che si intendono realizzare, vista la specificità del settore in cui opera il Titolare e considerata la tipologia di dati personali oggetto di trattamento nonché le finalità dello stesso.

### 4. Accesso ai Dati e loro comunicazione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento (identificati nell' All. A, periodicamente aggiornato).

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b e c GDPR; art. 24 lett. a, b, d Codice Privacy, se ed in quanto applicabile), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.a- a Organismi di vigilanza (quali, a titolo esemplificativo, IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

### 5. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su PC o server ubicati all' interno della **MERENDI ALFIO & C. SNC P.IVA 01250080395 con Sede Legale in via Dell' Artigianato N° 18/20- 48022 Lugo (RA)**

in Italia, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### 6. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.a è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2.b è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

### 7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, dispone dei diritti previsti dagli Artt.13 e 15-22 GDPR (e art. 7 Codice Privacy, per quanto applicabile), che elenchiamo di seguito per chiarezza:

#### Articolo 13

Diritto di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

#### Articolo 15

Diritto di accesso dell'interessato



MERENDI ALFIO & C. S.N.C.

VIA DELL' ARTIGIANATO N° 18/20- 48022 Lugo (RA)

Telefono: +39 0545/25828 fax 0545/32941 C.F./ P.IVA 01250080395

E-mail: [privacy@merenditorneria.it](mailto:privacy@merenditorneria.it) - email PEC [merenditorneria@pec.it](mailto:merenditorneria@pec.it)

#### Articolo 16

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Articolo 17

Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

#### Articolo 18

Diritto di limitazione di trattamento

#### Articolo 19

Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

#### Articolo 20

Diritto alla portabilità dei dati

#### Articolo 21

Diritto di opposizione

#### Articolo 22

Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

### 8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- raccomandata a.r. al Titolare;
- e-mail all'indirizzo [privacy@merenditorneria.it](mailto:privacy@merenditorneria.it)

### 9. Titolari, Responsabili,:

Titolare del trattamento è **MERENDI ALFIO & C. SNC**

- nella persona del legale rappresentante pro tempore;
- **Responsabile/i esterni:** quelli identificati nell'allegato A.

Aggiornato alla data 03.12.2018

Per il Titolare:

Il Legale Rappresentante

**MERENDI ALFIO & C. snc**

LUGO (Ravenna)

C.F./P.IVA: 01250080395